

# BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du downloader og bruger NEMConnect-appen ("appen"), behandles der en række oplysninger om dig.

Appen udbydes af NEMConnect ApS, Lysbrohøjen 3, 8600 Silkeborg, CVR-nummer 39188880 (samlet betegnet "vi", "os" eller "vores"). Vi er dataansvarlig for den behandling af dine personoplysninger, der sker, når du bruger appen.

Appen er en oversættelsesplatform, som vores kunder bruger, når de har behov for at få tilknyttet en tolk i forbindelse med en samtale, et møde eller lignende. Vores kunder er bl.a. kommuner, regioner og private virksomheder.

## HVILKE OPLYSNINGER BEHANDLER VI OG HVAD BRUGER VI DEM TIL?

De personoplysninger vi registrerer er navn, telefonnummer, mobiltelefonnummer, e-mailadresse og fødselsdato. Vi bruger disse oplysninger til at oprette din personlige brugerprofil. Din personlige brugerprofil giver vores kunder mulighed for at kontakte dig gennem appen, når der er behov for at tilknytte en tolk i forbindelse med jeres dialog.

Derudover registrerer vi en række transaktionsoplysninger tilknyttet din brugerprofil, når du benytter appen. Oplysningerne omfatter tidspunktet for modtagelse af opkald gennem appen, opkaldets varighed, opkaldets deltagere (vores kunde og den deltagende tolk), hvilket sprog og hvilken dialekt der blev tolket på samt hvilken fagretning, der blev tolket på (f.eks. lægevidenskabelig tolkning). Vi registrerer disse oplysninger for at kunne fakturere vores kunder for deres brug af vores tolke.

Vi kan desuden bruge oplysningerne til udarbejdelse af statistik og analyser for at understøtte den løbende evaluering og forbedring af appen. Alle statistikker og analyser udarbejdes i anonymiseret format og indeholder derfor ikke oplysninger, der kan henføres direkte til dig som person.

Vi indsamler og behandler kun almindelige personoplysninger om dig som led i din brug af appen.

De oplysninger vi behandler om dig, får vi fra vores kunder, når de opretter en brugerprofil på dig i vores system for at kunne bruge vores tolke i forbindelse med deres dialog med dig (brugerprofiloplysninger), og fra dig, når du bruger appen (transaktionsoplysninger).

## JURIDISK GRUNDLAG

Vi behandler oplysningerne om dig på et af følgende grundlag:

(1) indgåelse eller opfyldelse af din kontrakt med os (GDPR art. 6, stk. 1, litra b), (2) for at vi eller tredje-  
mand kan forfølge en legitim interesse, dvs. de formål der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser går forud herfor (GDPR art. 6, stk. 1, litra f), (3) opfyldelse af en juridisk forpligtelse som vi er pålagt (GDPR art. 6, stk. 1, litra c), eller udførelse af en opgave i samfundets interesse (GDPR art. 6, stk. 1 litra e).

## **MODTAGERE AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

Vi kan videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx til databehandlere i forbindelse med ekstern administration af vores IT-systemer eller lignende, til vores eksterne rådgivere i forbindelse med revision, juridisk bistand mv.

Vi kan desuden videregive oplysninger til vores kunder til brug for udarbejdelse af statistik og analyser. Dette vil typisk være transaktionsoplysninger om opkaldenes varighed, prisen for et opkald, hvilket sprog/dialekt af et sprog, der er blevet tolket på, samt hvilken fagretning der er blevet tolket på.

Vi tilstræber i videst muligt omfang at begrænse de tilfælde, hvor de oplysninger der videregives, kan henføres til dig som person.

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, alle kundedata og relaterede systemer fra vores cloud leverandør, er placeret i Tyskland, som er udviklet til at opfylde strenge EU-krav og er kontrolleret af en tysk dataforvalter.

## **OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

Vi sletter eller anonymiserer dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at behandle eller opbevare dem til et eller flere af ovenstående formål, eller for at opfylde de lovgivningsmæssige krav, som vi er underlagt.

## **DINE RETTIGHEDER**

Du har til enhver tid ret til at udnytte dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen. Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi er i besiddelse af, samt gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne. Endvidere kan du anmode om berigtigelse eller sletning af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv, trække et samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage samt gøre din ret til dataportabilitet gældende. I visse tilfælde kan du endvidere have ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Du har altid mulighed for at slette din personlige brugerprofil direkte i appen.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## **KONTAKT OS**

Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os:

NEMConnect  
Lysbrohøjen 3  
8600 Silkeborg  
e-mail: [contact@nemconnect.dk](mailto:contact@nemconnect.dk)